



## Toespraak door Jan Peumans Vlaams Parlementsvoorzitter

18 april 2013

### Nederlandstalige Overheidsmanager van het Jaar 2012

Dames en heren,

Ik heet u van harte welkom in het Vlaams Parlement ter gelegenheid van de uitreiking van de Prijs van de Nederlandstalige Overheidsmanager van het Jaar 2012.

Sinds 1997 kent de Vlaamse Vereniging voor Bestuur en Beleid jaarlijks de prijs toe van de Nederlandstalige Overheidsmanager van het Jaar. Het is vandaag de vijftiende prijsuitreiking, de vierde keer dat de prijsuitreiking doorgaat in het Vlaams Parlement. Het gaat om een nog jonge traditie, die zich jaar na jaar mag verheugen in een groeiende belangstelling. Het is tevens een zeer waardevolle traditie, want goede managers hebben we hard nodig bij een overheid die zo zeer in verandering is en die in verandering zal blijven. Dat laatste is een van de weinige zekerheden in het bestaan van de ambtenaar.

De namen van de laureaten zullen u straks bekendgemaakt worden. Ik heb het cv van deze laureaten al eens kunnen bestuderen en ik moet zeggen: ik ben zeer onder de indruk. Het gaat om mensen van wie we kunnen zeggen dat ze een voorbeeldfunctie bekleden voor de administratie én daarbuiten. De persoon die de Life Time Achievement Award zal ontvangen, is als het ware de incarnatie van hervormingen en veranderingen, en dat nota bene in een sector die verandering met de nodige argwaan benadert. De winnaar van de prijs van Overheidsmanager van het Jaar 2012 is dan weer een toonbeeld van vernieuwing in een sector die zelf haast per definitie op het nieuwe gericht is, maar dan weer kampt met budgettaire problemen.

De overheid is bijna voortdurend bezig met het ontwerpen en implementeren van veranderingen en hervormingen. We worden om de oren geslagen met hervormingen in de pensioenen, justitie, de banksector, de kinderopvang, noem maar op. En hervormingen zijn noodzakelijk, omdat de wereld waarin we leven steeds complexer wordt en in een steeds helser tempo wijzigt.

Bovendien wijzigen de relaties tussen burgers en overheid niet alleen omdat de maatschappij, waarin overheid en burger functioneren, aan verandering onderhevig is. De burger zelf maakt een steeds minder helder onderscheid tussen zijn rol als klant en wenst in toenemende mate als individu te worden benaderd. De burger in Vlaanderen verwacht van zijn overheid steeds meer een op maat gesneden dienstverlening in ruil voor zijn belastinggeld. Die burger wordt ook steeds mondiger en kritischer. Hij vraagt van de overheid dat zij almaar sneller, flexibeler, slagvaardiger, efficiënter en kwalitatiever inspeelt op situaties die bovendien almaar complexer worden en voortdurend wijzigen

In die wijzigende context moet de overheid meestappen. Natuurlijk moeten de administraties en de andere overheidsdiensten gekenmerkt worden door degelijkheid. Maar als zij te weinig oog hebben voor de veranderende omgeving, komen zij – en daardoor de maatschappij – in een sluipende crisis terecht.

De overheid moet dus in de eerste plaats gekenmerkt worden door dynamiek. Ze zal alert moeten zijn en zich steeds moeten afvragen wat nieuwe ontwikkelingen betekenen voor haar functioneren en haar organisatie. Dat kan alleen als zij buitengewoon flexibel is en in staat is met veranderingen om te gaan.

Veel van de hervormingsprocessen worden in gang gezet door de politieke overheid. Daar is een goede reden voor. Het is namelijk slechts in de mate dat het overheidsapparaat goed werkt, dat de burger zijn vertrouwen in de overheid, en bij uitbreiding zijn vertrouwen in de politiek zal behouden. Daarmee is onmiddellijk gezegd dat het ook voor de Vlaamse volksvertegenwoordigers van zeer groot belang is dat de Vlaamse overheidsdiensten goed functioneren. Want een overheidsapparaat dat veel mankementen vertoont, is de kortste weg naar politiek gezichtsverlies.

Voor de ondersteuning en de uitvoering van noodzakelijke hervormingen moet de overheid kunnen rekenen op mensen die capabel zijn een administratie of overheidsdienst te managen en ambtenaren te sturen en te motiveren. Gelukkig beschikken we in Vlaanderen over heel goede overheidsmanagers, die begrijpen wat een organisatie en de ambtenaren die er werken, nodig hebben in tijden van verandering, besparingen en onzekere vooruitzichten.

Want dat de overheid onder grote druk staat, staat buiten kijf. Bovenop de besparingen uit het verleden, zullen ongetwijfeld nieuwe besparingen nodig zijn. De huidige precaire economische en budgettaire toestand zal logischerwijze een impact hebben op het overheidsapparaat, op zijn werking en op zijn dienstverlening.

Onze overheidsmanagers moeten daadkracht en creativiteit betonen en dat is voor de laureaten van vanavond zeker het geval.

Dames en heren,

Ik verleen nu graag het woord aan professor Filip De Rynck, hoogleraar Bestuurskunde en voorzitter van de Vlaamse Vereniging voor Bestuur en Beleid en ik wens u een boeiende avond hier in het Vlaams Parlement, ùw parlement.